

ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΥΔΑΤΩΝ ΤΗΣ Ρ.Α.Α.Ε.Υ.

ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. Υ-43/2026

Σύσταση στη Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου με την ιδιότητά της ως παρόχου υπηρεσιών ύδατος βάσει των διατάξεων του ν.4001/2011, όπως ισχύει και του άρθρου 14 της ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024

Ο Κλάδος Υδάτων της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων

Κατά την **τακτική συνεδρίαση** της Σύθεσης του στην έδρα της Αρχής την **23^η Οκτωβρίου 2026**,

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (Α' 179) και ιδίως το άρθρο 36, όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις του ν. 5037/2023 «Μετονομασία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας σε Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων και διεύρυνση του αντικειμένου της με αρμοδιότητες επί των υπηρεσιών ύδατος και της διαχείρισης αστικών αποβλήτων, ενίσχυση της υδατικής πολιτικής – Εκσυγχρονισμός της νομοθεσίας για τη χρήση και

παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές μέσω της ενσωμάτωσης των Οδηγιών 2018/2001 και 2019/944 – Ειδικότερες διατάξεις για τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος» (Α' 78) και ιδίως τα άρθρα 11, 15 και 18 αυτού, όπως ισχύει.

3. Τις διατάξεις του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 45), όπως ισχύει.
4. Την Οδηγία 2000/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2000 για τη θέσπιση πλαισίου κοινοτικής δράσης στον τομέα της πολιτικής των υδάτων.
5. Την Οδηγία (ΕΕ) 2020/2184 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Δεκεμβρίου 2020 σχετικά με την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης.
6. Τις διατάξεις του ν. 3199/2003 «Προστασία και διαχείριση των υδάτων – Εναρμόνιση με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2000.» (Α' 280), όπως ισχύει.
7. Την υπ' αριθμ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 κοινή υπουργική απόφαση «Ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σε συμμόρφωση προς τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/2184 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Δεκεμβρίου 2020 (L435/1, 23.12.2020)» (Β' 3525) και ιδίως το άρθρο 13, όπως ισχύει.
8. Την υπ' αριθμ. πρωτ. Δ1(δ)/Γ.Π. οικ. 44532/25-08-2023 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας με θέμα «Παρακολούθηση της ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 13 της υπ' αριθμ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/15.5.2023 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 3525)» (ΑΔΑ: 9Ρ6Α465ΦΥΟ-ΥΕ3).
9. Την υπ' αριθμ. Δ1(δ)/Γ.Π. οικ. 3971/26-01-2026 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας με θέμα «Αποστολή προγραμμάτων παρακολούθησης του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης από τους υπευθύνους φορείς ύδρευσης σε εφαρμογή των διατάξεων του στοιχείου Ι, της παρ. 2 του άρθρου 13 της υπ' αριθμ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 3525) για το έτος 2026» (ΑΔΑ: ΡΖΝΓ465ΦΥΟ-31Η).
10. Την υπ' αριθμ. Δ1(δ)/Γ.Π. οικ. 28229/17-06-2026 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας με θέμα «Κοινοποίηση υποδείγματος προγράμματος παρακολούθησης νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (που καταρτίζεται από τους υπεύθυνους φορείς ύδρευσης σε εφαρμογή των

διατάξεων του στοιχείου Ι, της παρ.2 του άρθρου 13 της υπ' αριθ. Δ1(δ)/ΓΠοικ.27829/2023 ΚΥΑ)» (ΑΔΑ: 93Δ0465ΦΥΟ-ΓΡ9).

11. Την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΣΔΥΥ/53924/460/2023 κοινή υπουργική απόφαση «Θέσπιση κριτηρίων αξιολόγησης της διαχειριστικής ικανότητας των παρόχων υπηρεσιών ύδατος, των Φορέων Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (Φο.Δ.Σ.Α.) καθώς και των ελαχίστων επιπέδων πλήρωσης αυτών σε εφαρμογή του άρθρου 12B του ν. 4001/2001» (Β' 3309).
12. Την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024 κοινή υπουργική απόφαση «Καθορισμός γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, μέτρα βελτίωσης αυτών. Διαδικασίες και μέθοδος ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του» (Β' 5438) και ιδίως τα άρθρα 9 και 14.
13. Την υπ' αριθμ. 119/2023 απόφαση της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. «Οργανισμός της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων, βάσει του άρθρου 20 του ν. 4622/2019 (Α'133)» (Β' 5408).
14. Την υπ' αριθμ. 111/2024 απόφαση της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. «Έγκριση του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ)» (Β' 1867), όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση 460/2025 (ΦΕΚ Β' 6568/2025), και ειδικότερα το άρθρο 23.
15. Τις διατάξεις του ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» (Α' 87), όπως ισχύει.
16. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-410014/30.01.2026 επιστολή του Υπουργείου Υγείας προς τη ΡΑΑΕΥ, με θέμα «ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ ΜΕ ΘΕΜΑ: Αποστολή προγραμμάτων παρακολούθησης του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης από τους υπευθύνους φορείς ύδρευσης σε εφαρμογή των διατάξεων του στοιχείου Ι, της παρ. 2 του άρθρου 13 της υπ' αριθ. Δ1(δ)/ΓΠοικ.27829/2023 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 3525) για το έτος 2026».
17. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-118736/13.02.2026 επιστολή της ΡΑΑΕΥ προς Πίνακα Αποδεκτών με θέμα «Ενημέρωση σχετικά με την κοινοποίηση στοιχείων ποιότητας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης στην ΡΑΑΕΥ».
18. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-412425/06.03.2026 επιστολή του Υπουργείου Υγείας προς την Αρχή, με θέμα «Διαβίβαση μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ιδιώτη σχετικά με την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης στο Δήμο Ζάκυνθου».

19. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-412779/11.03.2026 (έγγραφο του Τμήματος Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου της Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφερειακής Ενότητας Ζακύνθου της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων προς την ΔΕΥΑ Ζακύνθου και το Δήμο Ζακύνθου, με θέμα «ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ», και τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-412830/12.03.2026 και I-412859/12.03.2026 έγγραφα του άνω Τμήματος (ορθή επανάληψη ως προς τους αποδέκτες κοινοποίησης του υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-412779/11.03.2026 (με αρ. πρωτ. αποστολέα 21048/2026 εγγράφου).
20. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ O-119887/13.05.2026 επιστολή της Αρχής προς Πίνακα Αποδεκτών με θέμα «Υποχρέωση υποβολής Προγραμμάτων Παρακολούθησης Πόσιμου Νερού (ΠΠΠΝ) και Εκθέσεων Αποτελεσμάτων».
21. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ O-120086/28.05.2026 επιστολή της Αρχής προς την Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου με θέμα «Ενημέρωση σχετικά με την ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης στην περιοχή αρμοδιότητας της Δ.Ε.Υ.Α.Ζ.».
22. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ O-120665/08.07.2026 επιστολή της Αρχής προς Πίνακα Αποδεκτών, με θέμα «Ενημέρωση σχετικά με την υποβολή Προγραμμάτων Παρακολούθησης Πόσιμου Νερού & Εκθέσεων αποτελεσμάτων».
23. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-421091/04.08.2026 καταγγελία του καταναλωτή προς την Αρχή, αναφορικά, μεταξύ άλλων, με ζητήματα ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (ακαταλληλότητα προς κατανάλωση) στην περιοχή αρμοδιότητας της Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου και τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ: I-422331/02.09.2026, I-422903/14.09.2026 και I-424979/14.10.2026 έγγραφα του καταναλωτή επί της άνω καταγγελίας του.
24. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ O-121202/10.08.2026 επιστολή της Αρχής προς τη Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου, με θέμα «Ενημέρωση σχετικά με την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης του Δήμου Ζακύνθου».
25. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ O-121558/10.09.2026 επιστολή της Αρχής προς την Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου με θέμα «Ενημέρωση σχετικά με την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης της Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου».

26. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-422940/14.09.2026 επιστολή της Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου προς την Αρχή, με θέμα «*Αίτημα ολιγοήμερης παράτασης προθεσμίας υποβολής στοιχείων*».
27. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-423051/15.09.2026 επιστολή της Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου προς την Αρχή, σε συνέχεια της σχετικής αλληλογραφίας με τη ΡΑΑΕΥ και την αποστολή εργαστηριακών αναλύσεων.
28. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-423212/17.09.2026 επιστολή της Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου προς την Αρχή, με την οποία ενημερώνει για την ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης Ζακύνθου.
29. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.
30. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ – ΜΙΤΟΣ.

Σκέφθηκε ως εξής:

1. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Η ΡΑΑΕΥ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, βάσει των διατάξεων του άρθρου 12^Α του ν.4001/2011, όπως ισχύει, και του άρθρου 13 της υπ' αριθμ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 ΚΥΑ, προέβη σε σειρά ενεργειών προκειμένου να διασφαλισθεί η συμμόρφωση της Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου (εφεξής ο «Πάροχος») με τις υποχρεώσεις της βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

Ειδικότερα:

(α) Η Αρχή, στο πλαίσιο των εποπτικών της αρμοδιοτήτων αναφορικά με την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης, απευθύνθηκε αρχικά στον Πάροχο με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-118736/13.02.2026 επιστολή της, επισημαίνοντας την υποχρέωση του να υποβάλει το Πρόγραμμα Παρακολούθησης Πόσιμου Νερού (ΠΠΠΝ), καθώς και τυχόν επικαιροποίησης αυτού. Παράλληλα, ζήτησε την υποβολή της Έκθεσης Αποτελεσμάτων του ΠΠΠΝ για το έτος 2025 προκειμένου να ελεγχθεί η συμμόρφωσή του προς τις σχετικές

κανονιστικές απαιτήσεις. Επιπροσθέτως, διευκρίνισε ότι σε περίπτωση που είχε ήδη υποβληθεί μόνο ένα εκ των ανωτέρω στοιχείων, ο Πάροχος όφειλε να αποστείλει τα υπολειπόμενα ή, κατά περίπτωση, να προβεί στην ορθή επανυποβολή του συνόλου των απαιτούμενων στοιχείων.

(β) Λόγω μη υποβολής των ως άνω ζητηθέντων, η Αρχή επανήλθε στις 13.05.2026, με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-119887/13.05.2026 επιστολή της, υπενθυμίζοντας την υποχρέωση του Παρόχου να γνωστοποιήσει τα στοιχεία που αφορούν στην ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης. Επιπλέον, κάλεσε τον Πάροχο να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η τήρηση της υποχρέωσής του για δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων του ΠΠΠΝ προς ενημέρωση των καταναλωτών. Ακόμη, ζήτησε την άμεση αποστολή όσων απαιτήθηκαν, τάσσοντας αποκλειστική προθεσμία ενός (1) μηνός για τη συμμόρφωσή του.

(γ) Κατόπιν αναφορών που περιήλθαν σε γνώση της Αρχής σχετικά με ζητήματα ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-412779/11.03.2026, Ι-412830/12.03.2026 και Ι-412859/12.03.2026 έγγραφα του Τμήματος Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου της Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της Π. Ε. Ζακύνθου της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων προς τον Πάροχο καθώς και τον Δήμο Ζακύνθου, η Αρχή ζήτησε με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-120086/28.05.2026 επιστολή της από τον Πάροχο αναλυτική και εμπεριστατωμένη ενημέρωση επί του σχετικού θέματος, καθώς και στοιχεία αναφορικά με την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διασφάλιση της παροχής νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σε μόνιμη βάση, ιδίως του ΠΠΠΝ και την έκθεση αποτελεσμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή κάλεσε τον Πάροχο να επικαιροποιήσει το ήδη υποβληθέν ΠΠΠΝ από 20.06.2025 και να αποστείλει την Έκθεση Αποτελεσμάτων για το έτος 2025, όπως ορίζεται στο άρθρο 13 παρ. 7 της ΚΥΑ Υ.Α. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023, τα οποία δεν είχαν έως τότε υποβληθεί. Επιπροσθέτως, ζήτησε να ενημερωθεί σχετικά με την πορεία των μέτρων που είχαν υποδείξει οι αρμόδιες υπηρεσίες της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων ποιότητας του νερού, καθώς και για τις επανορθωτικές ενέργειες που τυχόν είχαν ληφθεί προς αποκατάσταση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της κείμενης

νομοθεσίας. Περαιτέρω, η Αρχή ζήτησε (α) στοιχεία σχετικά με την ενημέρωση των καταναλωτών, τα αίτια που το προκάλεσαν και τα επανορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν (β) την υποβολή επικαιροποιημένου υδατικού ισοζυγίου και κάθε συναφούς στοιχείου που να τεκμηριώνει την επάρκεια κάλυψης των υδρευτικών αναγκών του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, καθώς και (γ) αναλυτική ενημέρωση σχετικά με τις διακοπές υδροδότησης που είχαν σημειωθεί κατά το κρίσιμο διάστημα καθώς και τις ενέργειες ενημέρωσης των καταναλωτών.

(δ) Δεδομένου ότι ο Παρόχος εξακολουθούσε να μην έχει υποβάλει τα ζητηθέντα στοιχεία, η Αρχή επανήλθε εκ νέου στις 08.07.2026 με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-120665/08.07.2026 επιστολή της θέτοντας αποκλειστική προθεσμία ενός (1) μηνός για την υποβολή επικαιροποιημένου ΠΠΠΝ, της Έκθεσης Αποτελεσμάτων του έτους 2025 και των απαιτούμενων αποδεικτικών στοιχείων σχετικά με την ανάρτηση των αποτελεσμάτων του ΠΠΠΝ στην επίσημη ιστοσελίδα του Παρόχου, επισημαίνοντας εκ νέου την υποχρέωση συμμόρφωσής του. Στη συνέχεια, με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-121202/10.08.2026 επιστολή της η Αρχή επανέλαβε εκ νέου το αίτημά της για άμεση αποστολή όλων των στοιχείων και πληροφοριών που είχαν ζητηθεί, υπογραμμίζοντας τον επείγοντα χαρακτήρα του θέματος.

(ε) Την 04.08.2026 η Αρχή έγινε αποδέκτης της υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-421091/04.08.2026 καταγγελίας (και των και τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ: Ι-422331/02.09.2026, Ι-422903/14.09.2026 και Ι-424979/14.10.2026 συμπληρωματικών εγγράφων) καταναλωτή, στην οποία τέθηκε, μεταξύ άλλων, το ζήτημα της ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (μη πόσιμο/ακατάλληλο προς ανθρώπινη κατανάλωση) στην περιοχή αρμοδιότητας του Παρόχου.

(στ) Με βάση όλα τα ανωτέρω, και διαπιστώνοντας ότι ο Παρόχος δεν είχε ανταποκριθεί έως τότε στις επανειλημμένες οχλήσεις της, η Αρχή, με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-121558/10.09.2026 επιστολή της του χορήγησε τελική αποκλειστική προθεσμία τριών (3) εργάσιμων ημερών για την υποβολή του συνόλου των ζητηθέντων στοιχείων. Παράλληλα, ζήτησε εκ νέου κάθε πρόσφορο αποδεικτικό στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η τήρηση της υποχρέωσής του Παρόχου για δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων του ΠΠΠΝ και τον

ενημέρωσε ότι, σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ως άνω προθεσμίας, δύναται να κινηθεί η διαδικασία κλήσης του σε ακρόαση. Ταυτόχρονα, υπογράμμισε ότι η συστηματική μη υποβολή των απαιτούμενων στοιχείων αναφορικά με την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης συνιστά σοβαρή παράβαση του κανονιστικού πλαισίου και δυσχεραίνει ουσιαδώς την αποτελεσματική άσκηση των εποπτικών αρμοδιοτήτων της.

(ζ) Σε απάντηση της τελευταίας επιστολής που απέστειλε η Αρχή, ο Πάροχος υπέβαλε με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-422940/14.09.2026 επιστολή του αίτημα χορήγησης ολιγοήμερης παράτασης (ήτοι έως την 21.09.2026) για την υποβολή των στοιχείων που είχαν ζητηθεί, επικαλούμενος το εύρος και την τεχνική φύση των απαιτούμενων πληροφοριών, καθώς και την ανάγκη ολοκλήρωσης της συλλογής, επικαιροποίησης, διασταύρωσης και επαλήθευσης των σχετικών στοιχείων. Παράλληλα, δήλωσε ότι καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ταχύτερη ολοκλήρωση και υποβολή πλήρους και τεκμηριωμένου φακέλου.

(η) Ο Πάροχος επανήλθε, με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-423051/15.09.2026 επιστολή του διαβιβάζοντας τις εργαστηριακές αναλύσεις για την ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης της περιόδου Ιανουαρίου - Ιουνίου 2026, σε ανταπόκριση σειράς σχετικών εγγράφων της Αρχής. Ο Πάροχος ενημέρωσε ότι τα αποτελέσματα θα αναρτώνταν στην επίσημη ιστοσελίδα του έως τις 16.09.2026, διευκρινίζοντας ότι η καθυστέρηση της ανάρτησης οφειλόταν στην αλλαγή παρόχου συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας και δεν αφορούσε στη διενέργεια των δειγματοληψιών ή των εργαστηριακών αναλύσεων. Παράλληλα, δεσμεύθηκε να αποστείλει το σχετικό αποδεικτικό ανάρτησης και ενημέρωσε ότι τα λοιπά ζητηθέντα στοιχεία βρίσκονται σε διαδικασία συγκέντρωσης και θα υποβληθούν συμπληρωματικά, σε συνέχεια του αιτήματος παράτασης.

(θ) Τέλος, ο Πάροχος απέστειλε με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-423212/17.09.2026 επιστολή του έγγραφα με τα οποία ενημέρωσε την Αρχή, σχετικά με τα μέτρα παρακολούθησης της ποιότητας του νερού, τα προβλήματα ποιότητας και επάρκειας νερού που έχουν διαπιστωθεί, τις επανορθωτικές παρεμβάσεις που έχουν υλοποιηθεί στο σύστημα ύδρευσης, τις ενέργειες ενημέρωσης των καταναλωτών, καθώς και τα έργα και τις

λοιπές παρεμβάσεις που έχουν εκτελεστεί, υλοποιούνται ή προγραμματίζονται για τη βελτίωση της ποιότητας και της επάρκειας του πόσιμου νερού.

2. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

2.1. Σύμφωνα με την παρ. 4 του **άρθρου 12^Α** του **ν. 4001/2011**, όπως ισχύει, με τίτλο «Εποπτεία επί της παροχής υπηρεσιών ύδατος και διαχείρισης αστικών αποβλήτων»: «4. Η Ρ.Α.Ε.Υ., στο πλαίσιο της εποπτείας και παρακολούθησης της παροχής υπηρεσιών ύδατος από τους παρόχους: α) παρακολουθεί και εποπτεύει την εφαρμογή των γενικών κανόνων και αρχών διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος, ιδίως των μέτρων εξοικονόμησης, των ζωνών προστασίας, των σχεδίων ασφαλείας και των υποχρεώσεων των παρόχων υπηρεσιών ύδατος.....

η) παρακολουθεί και εποπτεύει την απρόσκοπτη, ασφαλή, ποιοτικά αξιόπιστη και οικονομικά προσιτή παροχή πόσιμου νερού προς τους καταναλωτές,....»

2.2. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 ΚΥΑ «Ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σε συμμόρφωση προς τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/2184 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Δεκεμβρίου 2020 (L435/1, 23.12.2020) (ΦΕΚ Β' 3525/25.05.2023) και ειδικότερα σύμφωνα με:

- α. Το **άρθρο 19** παρ. 1 περ. α(αα) αυτής: «1. Υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης για τη συμμόρφωση προς τους όρους της παρούσας Απόφασης είναι: α) για το νερό που παρέχεται από δίκτυο διανομής (άρθρο 6.1.α): αα) Για τις υδρεύσεις Δήμων ο φορέας λειτουργίας του δικτύου Δήμοι, Σύνδεσμοι Δήμων, Δ.Ε.Υ.Α., Διαδημοτικές Ε.Υ.Α., με όρια ευθύνης όπως περιγράφονται στο καταστατικό σύστασης τους [...]],
- β. το **άρθρο 13 παρ. 1** αυτής : «1. Οι υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες Περιβαλλοντικής Υγιεινής των οικείων Περιφερειακών Ενοτήτων λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να εξασφαλίσουν ότι παρακολουθείται τακτικά η ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σύμφωνα με το παρόν άρθρο και το Παράρτημα ΙΙ, μέρη Α και Β, προκειμένου να ελέγχεται αν το νερό που διατίθεται στους καταναλωτές πληροί τις απαιτήσεις της παρούσας Απόφασης και ιδίως τις

παραμετρικές τιμές που καθορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 5. Δείγματα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης τα οποία είναι αντιπροσωπευτικά της ποιότητάς του λαμβάνονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους»,

- γ. το **άρθρο 13 παρ. 2.Ι.** αυτής, ο Πάροχος όφειλε να καταρτίζει Πρόγραμμα Παρακολούθησης Πόσιμου Νερού (ΠΠΠΝ) και να κοινοποιεί τόσο τα ίδια όσο και τις εκθέσεις των αποτελεσμάτων αυτών απευθείας στη ΡΑΑΕΥ και στο Υπουργείο Υγείας. Ειδικότερα ορίζεται ότι: «2.Ι. Για την τήρηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 1, οι υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες Περιβαλλοντικής Υγιεινής των οικείων Περιφερειακών Ενοτήτων καταρτίζουν κατάλληλα προγράμματα παρακολούθησης του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ μέρος Α. Το πρόγραμμα παρακολούθησης των υπεύθυνων φορέων ύδρευσης που είναι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος της περ. α) της παρ. 2 του άρθρου 3 του ν. 5037/2023 (Α' 78) καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού κοινοποιούνται από τους ίδιους στο Υπουργείο Υγείας και στη ΡΑΑΕΥ. 2.ΙΙΙ. Οι υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης αποστέλλουν στη Ρ.Α.Α.Ε.Υ. και στο Υπουργείο Υγείας έκθεση με τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης»,
- δ. το **άρθρο 13 παρ.7** αυτής : 7. «.....Με ευθύνη των υπευθύνων φορέων ύδρευσης που είναι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος σύμφωνα με την περ. α) της παρ. 2 του άρθρου 3 του ν. 5037/2023 τα αποτελέσματα της παρακολούθησης κοινοποιούνται στο Υπουργείο Υγείας και στην ΡΑΑΕΥ. Τα αποτελέσματα που κοινοποιούνται αφορούν τα αποτελέσματα των αναλύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού έτους»,
- ε. το **άρθρο 14** αυτής: «Στις περιπτώσεις που περιγράφονται στις παραγράφους 2 και 3, όταν η μη τήρηση των παραμετρικών τιμών θεωρείται ότι συνιστά δυνητικό κίνδυνο για την ανθρώπινη υγεία, οι υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες Περιβαλλοντικής Υγιεινής των οικείων Π.Ε. λαμβάνουν το συντομότερο δυνατόν όλα τα ακόλουθα μέτρα: α) Ειδοποιούν, με κάθε πρόσφορο μέσο, όλους τους θιγόμενους καταναλωτές για τον δυνητικό κίνδυνο για την ανθρώπινη υγεία, καθώς και για τα αίτιά του, για την υπέρβαση της παραμετρικής τιμής και για τις επανορθωτικές ενέργειες που λαμβάνονται, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης ή των

περιορισμών χρήσης ή άλλων ενεργειών, β) παρέχουν, και επικαιροποιούν τακτικά, τις απαραίτητες συμβουλές προς τους καταναλωτές σχετικά με τις προϋποθέσεις κατανάλωσης και χρήσης του νερού, με ιδιαίτερη μέριμνα για τις πληθυσμιακές ομάδες που εμφανίζουν αυξημένο κίνδυνο για την υγεία τους που σχετίζεται με το νερό και γ) ενημερώνουν τους καταναλωτές όταν εξακριβωθεί ότι έχει πάψει να υφίσταται δυνητικός κίνδυνος για την ανθρώπινη υγεία και τους πληροφορούν ότι έχει αποκατασταθεί η κανονική υδροδότηση».

2.4. Σύμφωνα με την ΚΥΑ 103755/2994/2024 με τίτλο ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024 «Καθορισμός γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, μέτρα βελτίωσης αυτών. Διαδικασίες και μέθοδος ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του» (ΦΕΚ Β' 5438/27.09.2024) και ειδικότερα σύμφωνα με:

α. Το **άρθρο 9 παρ. 9** αυτής: «9. Οι πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης υποχρεούνται να αναρτούν στην ιστοσελίδα τους τα επικαιροποιημένα τιμολόγιά τους και να διαθέτουν στους καταναλωτές ηλεκτρονικά, με εξατομικευμένο και φιλικό προς τον χρήστη τρόπο, αναλυτική περιγραφή των χρεώσεών τους και επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης της ποιότητας του πόσιμου νερού και των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων σύμφωνα με τις διατάξεις της οικείας νομοθεσίας» και

β. το **άρθρο 14 παρ. 2 και 3** αυτής: «2. Σε περίπτωση μη τήρησης, από τους παρόχους υπηρεσιών ύδρευσης, των υποχρεώσεων της παρ. 9 του άρθρου 9 της παρούσας, καθώς και του άρθρου 13 της υπό στοιχεία Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 (Β' 3525) κοινής υπουργικής απόφασης, εφόσον η μη τήρηση οφείλεται αποκλειστικά σε δική τους υπαιτιότητα, με απόφαση της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. που εκδίδεται μετά από σύσταση στους παραβάτες, επιβάλλονται πρόστιμα, το ανώτατο ύψος των οποίων δεν υπερβαίνει τα δέκα εκατομμύρια (10.000.000) ευρώ και το έξι τοις εκατό (6%) των συνολικών ετήσιων εσόδων του παρόχου, κατά την προηγούμενη της επιβολής του προστίμου οικονομική χρήση, τα οποία προέρχονται από την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης». 3. Προκειμένου για τον καθορισμό του ύψους των προστίμων των παρ. 2 και 3,

λαμβάνονται υπόψη τα προβλεπόμενα στις παρ. 10 και 11 του άρθρου 36 του ν. 4001/2011 (Α' 179)».

3. ΕΠΙ ΤΩΝ ΛΟΓΩΝ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ

3.1. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις των παρόχων για την κατάρτιση και υποβολή των ΠΠΠΝ, καθώς και των τυχόν τροποποιήσεων αυτών, προβλέπονται στο άρθρο 13 παρ. 2 της ΚΥΑ Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 (ΦΕΚ Β' 3525/25.05.2023). Σύμφωνα δε, με το Παράρτημα ΙΙ, Μέρος Α, σημείο 3 της ίδιας ΚΥΑ, **τα προγράμματα παρακολούθησης επανεξετάζονται σε συνεχή βάση και επικαιροποιούνται ή επιβεβαιώνονται τουλάχιστον ανά εξαετία.** Παράλληλα, οι υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης υποχρεούνται να αποστέλλουν στη ΡΑΑΕΥ και στο Υπουργείο Υγείας έκθεση με τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης.

3.2. Από τα στοιχεία που έχουν τεθεί υπόψη της Αρχής προκύπτει ότι έχουν διαχρονικά ανακύψει ζητήματα ως προς την ποιότητα του παρεχόμενου νερού στην περιοχή αρμοδιότητας του Παρόχου. Παράλληλα, με την καταγγελία καταναλωτή που υποβλήθηκε στην Αρχή τίθενται επανειλημμένως ζητήματα σχετικά με την ποιότητα του νερού και, ιδίως, με αναφερόμενες υπερβάσεις σε ορισμένες εκ των παραμέτρων του Παραρτήματος Ι της ΚΥΑ Υ.Α. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 (ΦΕΚ 3525/Β' 25.5.2023).

Τα ανωτέρω δεν θεμελιώνουν, αυτοτελή κρίση της ΡΑΑΕΥ περί καταλληλότητας ή μη του νερού για ανθρώπινη κατανάλωση, καθιστούν όμως αναγκαίο τον πλήρη έλεγχο της συμμόρφωσης του Παρόχου με τις υποχρεώσεις παρακολούθησης, τεκμηρίωσης και κοινοποίησης που απορρέουν από το άρθρο 13 της Κ.Υ.Α. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023.

3.3. Σε ανταπόκριση στις οχλήσεις της Αρχής, ο Πάροχος υπέβαλε με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-423051/15.09.2026 επιστολή του εργαστηριακές αναλύσεις ποιότητας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης για την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουνίου 2026 και ακολούθως, με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-423212/17.09.2026 επιστολή του στοιχεία σχετικά με τα προβλήματα ποιότητας και επάρκειας του νερού, τεκμηρίωση ανάρτησης των αποτελεσμάτων των δειγματοληψιών, τις επανορθωτικές παρεμβάσεις που έχουν υλοποιηθεί, καθώς και έργα που βρίσκονται σε εξέλιξη ή προγραμματίζονται.

Η υποβολή, ωστόσο, επιμέρους εργαστηριακών αναλύσεων, τεχνικών μελετών και στοιχείων σχετικά με έργα ή επανορθωτικές παρεμβάσεις **δεν υποκαθιστά την αυτοτελή κανονιστική υποχρέωση του Παρόχου για κατάρτιση και κοινοποίηση επικαιροποιημένου ΠΠΠΝ, καθώς και για υποβολή της Έκθεσης Αποτελεσμάτων του Προγράμματος Παρακολούθησης για το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (ήτοι το 2025).**

Περαιτέρω, ελλείψει του ισχύοντος ΠΠΠΝ, η Αρχή δεν δύναται να αξιολογήσει εάν οι εργαστηριακές αναλύσεις που υποβλήθηκαν ανταποκρίνονται πλήρως στον προγραμματισμό παρακολούθησης που όφειλε να εφαρμόζει ο Πάροχος, ιδίως ως προς τον απαιτούμενο αριθμό και τη συχνότητα των δειγματοληψιών, τα καθορισμένα σημεία δειγματοληψίας, τις ζώνες προστασίας και τις παραμέτρους που έπρεπε να εξεταστούν.

3.4. Παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις της Αρχής, δεν προκύπτει μέχρι σήμερα η υποβολή από τον Πάροχο ούτε επικαιροποιημένου ΠΠΠΝ ούτε της Έκθεσης Αποτελεσμάτων για το έτος 2025. Ειδικότερα, η Αρχή ζήτησε επανειλημμένως την υποβολή των ανωτέρω στοιχείων με τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-119887/13.05.2026, Ο-120086/28.05.2026, Ο-120665/08.07.2026 και Ο-121202 /10.08.2026 επιστολές της ενώ, διαπιστώνοντας τη συνεχιζόμενη μη πλήρη ανταπόκριση του Παρόχου, επανήλθε με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-121558/10.09.2026 επιστολή της και έταξε τελική και αποκλειστική προθεσμία τριών (3) εργάσιμων ημερών για τη συμμόρφωσή του.

Ο Πάροχος, με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-422940/14.09.2026 επιστολή του ζήτησε παράταση της προθεσμίας και στη συνέχεια με τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-423051/15.09.2026 και Ο-423212/17.09.2026 επιστολές του υπέβαλε τις προαναφερθείσες εργαστηριακές αναλύσεις και λοιπά τεχνικά στοιχεία, χωρίς, ωστόσο, να υποβάλει τα δύο στοιχεία που αποτελούσαν το κύριο αντικείμενο των επανειλημμένων αιτημάτων της Αρχής, ήτοι το επικαιροποιημένο ΠΠΠΝ και την Έκθεση Αποτελεσμάτων για το έτος 2025.

3.5. Η μη υποβολή των ανωτέρω στοιχείων δεν συνιστά απλώς τυπική έλλειψη στον φάκελο του Παρόχου. Το ΠΠΠΝ και η αντίστοιχη Έκθεση Αποτελεσμάτων αποτελούν τα βασικά μέσα προκειμένου να διαπιστωθεί εάν η παρακολούθηση της ποιότητας του νερού

πραγματοποιείται συστηματικά και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οικείας νομοθεσίας. Η απουσία τους, ιδίως υπό το πρίσμα των προγενέστερων διαπιστώσεων της Περιφέρειας και των επανειλημμένων αναφορών καταναλωτή για ζητήματα ποιότητας του νερού, δυσχεραίνει ουσιαστικά την άσκηση της εποπτικής αρμοδιότητας της Αρχής και τη δυνατότητα αξιολόγησης της πληρότητας των υποβαλλόμενων εγγράφων και στοιχείων σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 13 της υπ' αριθ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 Κ.Υ.Α., ο Πάροχος υποχρεούται να καταρτίζει και να εφαρμόζει κατάλληλο ΠΠΠΝ, να κοινοποιεί στη ΡΑΑΕΥ το πρόγραμμα και τις τυχόν τροποποιήσεις του και να αποστέλλει έκθεση με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης που πραγματοποιήθηκε κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (ήτοι το έτος 2025).

Επειδή, η Αρχή, στο πλαίσιο άσκησης των εποπτικών της αρμοδιοτήτων και κατόπιν στοιχείων και αναφορών που περιήλθαν σε γνώση της σχετικά με την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης στην περιοχή αρμοδιότητας του Παρόχου, ζήτησε επανειλημμένως από τον Πάροχο την υποβολή επικαιροποιημένου ΠΠΠΝ και της Έκθεσης Αποτελεσμάτων για το έτος 2025. Παρά τις διαδοχικές οχλήσεις της Αρχής και την τελική αποκλειστική προθεσμία που του τάχθηκε, τα ανωτέρω στοιχεία δεν έχουν μέχρι σήμερα υποβληθεί.

Επειδή, η υποβολή επιμέρους εργαστηριακών αναλύσεων για την περίοδο Ιανουαρίου–Ιουνίου 2026, καθώς και στοιχείων σχετικά με έργα και επανορθωτικές παρεμβάσεις, δεν υποκαθιστά την αυτοτελή υποχρέωση υποβολής του επικαιροποιημένου ΠΠΠΝ και της Έκθεσης Αποτελεσμάτων για το έτος 2025. Ελλείψει του ισχύοντος ΠΠΠΝ, η Αρχή δεν δύναται να εξακριβώσει εάν οι υποβληθείσες δειγματοληψίες ανταποκρίνονται στον προβλεπόμενο προγραμματισμό παρακολούθησης ως προς τον απαιτούμενο αριθμό και τη συχνότητα των δειγματοληψιών, τα σημεία δειγματοληψίας και τις εξεταζόμενες παραμέτρους.

Επειδή, η μη κατάρτιση και υποβολή του προβλεπόμενου ΠΠΠΝ, σύμφωνα με το άρθρο 13 της ΚΥΑ Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023, εγείρει ζήτημα μη συμμόρφωσης με την προβλεπόμενη

κανονιστική υποχρέωση. Περαιτέρω, η παράλειψη αυτή δύναται να δυσχεράνει τη συστηματική παρακολούθηση της ποιότητας του νερού, την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης προς τις ισχύουσες απαιτήσεις, καθώς και την έγκαιρη αναγνώριση δυνητικών κινδύνων για τη δημόσια υγεία, παρακωλύοντας την άσκηση των αρμοδιοτήτων των αρμόδιων αρχών, ως προς την εποπτεία, την αξιολόγηση των σχετικών κινδύνων και τον συντονισμό της λήψης των αναγκαίων προληπτικών ή διορθωτικών μέτρων. Συνεπώς, η μη υποβολή του προγράμματος στερεί από την Αρχή ένα βασικό στοιχείο για τον προγραμματισμό και την αξιολόγηση της ασφαλούς παροχής ύδατος στους καταναλωτές, και δυσχεράνει την εποπτεία και την αξιολόγηση της συμμόρφωσης.

Επειδή, συνεπώς, η μη υποβολή του επικαιροποιημένου ΠΠΠΝ και της Έκθεσης Αποτελεσμάτων του έτους 2025, παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις και τις ταχθείσες προθεσμίες της Αρχής, συνιστά μη τήρηση των υποχρεώσεων του άρθρου 13 της υπ' αριθ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 Κ.Υ.Α. και παρεμποδίζει ουσιωδώς την άσκηση της εποπτικής αρμοδιότητας της ΡΑΑΕΥ ως προς την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης.

Για τους λόγους αυτούς

Αποφασίζει

1. Κατ' εφαρμογή του άρθρου 14 της ΚΥΑ 103755/2994/2024 (ΦΕΚ Β' 5438/27.09.2024), επιβάλλει την κύρωση της σύστασης και καλεί τον Δήμο Ζακύνθου, όπως εντός **πέντε (5) ημερών** από τη λήψη της παρούσας:

Α) Υποβάλει Πρόγραμμα Παρακολούθησης Ποιότητας Πόσιμου Νερού (ΠΠΠΝ), τυχόν επικαιροποιήσεών αυτού, καθώς και την Έκθεση με τα αποτελέσματα του Προγράμματος Παρακολούθησης για το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (ήτοι το έτος 2025) βάσει των διατάξεων του άρθρου 13 της Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 ΚΥΑ «Ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σε συμμόρφωση προς τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/2184 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Δεκεμβρίου 2020 (L435/1, 23.12.2020) (ΦΕΚ Β' 3525/2023).

Β) Προβεί σε δημοσιοποίηση επικαιροποιημένων πληροφοριών προς τους καταναλωτές, σύμφωνα με το άρθρο 17 της ίδιας ΚΥΑ και την παρ. 9 του άρθρου 9 της ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024 (ΦΕΚ Β' 5438/2024).

2. Την κοινοποίηση της παρούσας στη Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου, υπό την ιδιότητά της ως παρόχου υπηρεσιών ύδατος, κατά την έννοια του άρθρου 3 του ν. 5037/2023.

Αθήνα, 23 Οκτωβρίου 2026

KYRIAKI PAPATZANAKI
27/10/2026 17:12
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Αντιπρόεδρος,
Προεδρεύων Κλάδου Ρύθμισης Υπηρεσιών Ύδατος
Καθηγητής Δημήτριος Ψυχογιός

*Κατά της παρούσας απόφασης χωρεί ενδικοφανής προσφυγή ενώπιον της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. εντός προθεσμίας **τριάντα (30) ημερών** από τη δημοσίευσή ή την κοινοποίησή της, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 32 και 33 του ν. 4001/2011 (Α' 179).*