

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ



Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας

Πειραιώς 132 και Υδάτων 27/10/2026
118 54 Αθήνα Α. Π.: Ο-122403
Τηλ.: 210-3727400
E-mail: info@raaey.gr
Web: www.raaey.gr

Αθήνα, 27/10/2026

Προς: Ιωάννη Κοκκίνη

Κοιν.: Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου

Θέμα: Απάντηση επί της υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-421091/04.08.2026 καταγγελίας σας.

Σχετικά:

- 1) Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-421091/04.08.2026 καταγγελία σας.
- 2) Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-422331/02.09.2026 έγγραφο
- 3) Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-422903/14.09.2026 έγγραφο
- 4) Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-424979/14.10.2026 έγγραφο

Συνημμένο: Η υπ' αριθμ. Υ-43/2026 απόφαση του Κλάδου Υδάτων ΡΑΑΕΥ

Κωδικός: Ο-122403

Σελίδες: 5 + το ως άνω συνημμένο

Αξιότιμε κύριε Κοκκίνη,

Η Αρχή έγινε αποδέκτης του υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-421091/04.08.2026 εγγράφου σας, καθώς και των υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-422331/02.09.2026, Ι-422903/14.09.2026 και Ι-424979/14.10.2026 συμπληρωματικών εγγράφων, αναφορικά, τόσο με το ζήτημα ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης της Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου (εφεξής ο «Πάροχος»), όσο και με το ζήτημα της διαχειριστικής επάρκειας αυτού για το έτος 2025. Ειδικότερα, και στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της Αρχής, παρατίθενται τα εξής:

Α) Αναφορικά με την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης:

1. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 ΚΥΑ «Ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σε συμμόρφωση προς τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/2184 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Δεκεμβρίου 2020 (L435/1, 23.12.2020) (ΦΕΚ Β' 3525/25.05.2023) και ειδικότερα σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 2.Ι. αυτής, ο Πάροχος όφειλε να καταρτίζει Πρόγραμμα Παρακολούθησης Πόσιμου Νερού (ΠΠΠΝ) και να κοινοποιεί τόσο το ίδιο, όσο και τις εκθέσεις των αποτελεσμάτων αυτών αμελλητί στη ΡΑΑΕΥ και στο Υπουργείο Υγείας: «2.Ι. Για την τήρηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 1, οι υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες Περιβαλλοντικής Υγιεινής των οικείων Περιφερειακών Ενοτήτων καταρτίζουν κατάλληλα προγράμματα παρακολούθησης του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ μέρος Α. Το πρόγραμμα παρακολούθησης των υπεύθυνων φορέων ύδρευσης που είναι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος της περ. α) της παρ. 2 του άρθρου 3 του ν. 5037/2023 (Α' 78) καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτού κοινοποιούνται από τους ίδιους στο Υπουργείο Υγείας και στη ΡΑΑΕΥ. 2.ΙΙΙ. Οι υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης αποστέλλουν στη Ρ.Α.Α.Ε.Υ. και στο Υπουργείο Υγείας έκθεση με τα αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης».
2. Σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ.7 της ως άνω Απόφασης: 7. «.....Με ευθύνη των υπευθύνων φορέων ύδρευσης που είναι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος σύμφωνα με την περ. α) της παρ. 2 του άρθρου 3 του ν. 5037/2023 τα αποτελέσματα της παρακολούθησης κοινοποιούνται στο Υπουργείο Υγείας και στην ΡΑΑΕΥ. Τα αποτελέσματα που κοινοποιούνται αφορούν τα αποτελέσματα των αναλύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού έτους»,
3. Περαιτέρω, σύμφωνα με την ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024 με τίτλο «Καθορισμός γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, μέτρα βελτίωσης αυτών. Διαδικασίες και μέθοδος ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του» (ΦΕΚ Β' 5438/27.09.2024) και ειδικότερα σύμφωνα α. με το άρθρο 9 παρ. 9 αυτής: «9. Οι πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης υποχρεούνται να αναρτούν στην ιστοσελίδα τους τα επικαιροποιημένα τιμολόγια τους και να διαθέτουν στους καταναλωτές ηλεκτρονικά, με εξατομικευμένο και φιλικό προς τον χρήστη τρόπο, αναλυτική περιγραφή των χρεώσεών τους και επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τα

αποτελέσματα του προγράμματος παρακολούθησης της ποιότητας του πόσιμου νερού και των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων σύμφωνα με τις διατάξεις της οικείας νομοθεσίας» και β. το άρθρο 14 παρ. 2 και 3 αυτής: «2. Σε περίπτωση μη τήρησης, από τους παρόχους υπηρεσιών ύδρευσης, των υποχρεώσεων της παρ. 9 του άρθρου 9 της παρούσας, καθώς και του άρθρου 13 της υπό στοιχεία Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 (Β' 3525) κοινής υπουργικής απόφασης, εφόσον η μη τήρηση οφείλεται αποκλειστικά σε δική τους υπαιτιότητα, με απόφαση της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. που εκδίδεται μετά από σύσταση στους παραβάτες, επιβάλλονται πρόστιμα, το ανώτατο ύψος των οποίων δεν υπερβαίνει τα δέκα εκατομμύρια (10.000.000) ευρώ και το έξι τοις εκατό (6%) των συνολικών ετήσιων εσόδων του παρόχου, κατά την προηγούμενη της επιβολής του προστίμου οικονομική χρήση, τα οποία προέρχονται από την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης». 3. Προκειμένου για τον καθορισμό του ύψους των προστίμων των παρ. 2 και 3, λαμβάνονται υπόψη τα προβλεπόμενα στις παρ. 10 και 11 του άρθρου 36 του ν. 4001/2011 (Α' 179)».

4. Η Αρχή, δυνάμει του άρθρου 12Α παρ. 4 περ. η' του ν. 4001/2011 (Α' 179), όπως ισχύει, καθώς και του άρθρου 13 παρ. 2.Ι της υπ' αριθμ. Δ1(δ)/ΓΠ οικ. 27829/2023 κοινής υπουργικής απόφασης (Β' 3525), έχει απευθυνθεί στον Πάροχο, ζητώντας την επικαιροποίηση του Προγράμματος Παρακολούθησης Ποιότητας Νερού (ΠΠΠΝ) που είχε υποβληθεί, καθώς και την υποβολή των αντίστοιχων αποτελεσμάτων παρακολούθησης, προκειμένου να εξετάσει την εκπλήρωση των προβλεπόμενων κανονιστικών υποχρεώσεών του. Ειδικότερα, μολονότι ο Πάροχος έχει υποβάλει ΠΠΠΝ κατά το έτος 2025, καθώς και επιμέρους Εκθέσεις αποτελεσμάτων του ΠΠΠΝ που αφορούν δειγματοληψίες οι οποίες πραγματοποιήθηκαν εντός του έτους 2025, από τα διαθέσιμα στοιχεία δεν προκύπτει η απαιτούμενη συστηματική αντιστοίχιση των αποτελεσμάτων με το υποβληθέν Πρόγραμμα, τις επιμέρους πηγές υδροληψίας, τις ζώνες παροχής νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα προβλεπόμενα σημεία δειγματοληψίας. Η έλλειψη επικαιροποιημένου ΠΠΠΝ και η απουσία επαρκούς συσχέτισης των υποβληθέντων αποτελεσμάτων με το Πρόγραμμα δεν επιτρέπουν στην Αρχή να αξιολογήσει ολοκληρωμένα την πληρότητα και την επάρκεια της εφαρμοζόμενης παρακολούθησης, ιδίως ως προς την κάλυψη του συνόλου των ζωνών παροχής νερού, τη χωρική και χρονική κατανομή, τη συχνότητα και την αντιπροσωπευτικότητα των δειγματοληψιών, καθώς και το εύρος των

εξεταζόμενων παραμέτρων. Κατά συνέπεια, δεν καθίσταται δυνατή η τεκμηριωμένη αξιολόγηση της συμμόρφωσης του Παρόχου προς το σύνολο των σχετικών υποχρεώσεων παρακολούθησης και υποβολής στοιχείων που απορρέουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Κατόπιν των ανωτέρω, και λαμβανομένων υπόψη των διαπιστωθεισών ελλείψεων ως προς την υποβολή και την τεκμηρίωση των απαιτούμενων στοιχείων, η Αρχή έχει εκκινήσει τη σχετική διαδικασία ελέγχου συμμόρφωσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 14 της ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024 (Β' 5438).)

B) Αναφορικά με τη διαχειριστική επάρκεια της Δ.Ε.Υ.Α. Ζακύνθου για το έτος 2025:

1. Η Αρχή αξιολόγησε τον φάκελο διαχειριστικής επάρκειας που υπέβαλε ο Πάροχο το 2025 και περιελάμβανε στοιχεία με έτος αναφοράς το 2024, στο πλαίσιο της διαδικασίας διαπίστωσης της διαχειριστικής επάρκειας των παρόχων υπηρεσιών ύδατος, σύμφωνα με το ισχύον κατά τον χρόνο διενέργειας της αξιολόγησης κανονιστικό πλαίσιο. Στον υπό κρίση φάκελο περιλαμβάνονταν τεχνικά, οικονομικά και λοιπά στοιχεία αναφορικά με τη λειτουργία του Παρόχου, καθώς και στοιχεία σχετικά με τη λειτουργία της ιστοσελίδας του και την συνολικότερη ενημέρωση των καταναλωτών. Ειδικότερα, από τα υποβληθέντα στοιχεία προέκυψε ότι μέσω της ιστοσελίδας του Παρόχου διασφαλιζόταν η πρόσβαση του κοινού σε ανακοινώσεις και δελτία Τύπου, ενημερώσεις σχετικά με διακοπές υδροδότησης και αποκατάσταση βλαβών, αποτελέσματα αναλύσεων φυσικοχημικών χαρακτηριστικών και ποιότητας του νερού, καθώς και ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης των καταναλωτών.
2. Ως προς την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης, στον φάκελο είχαν υποβληθεί στοιχεία αναφορικά με τη συχνότητα διενέργειας των προβλεπόμενων δειγματοληψιών, καθώς και τη διενέργεια των απαιτούμενων εργαστηριακών αναλύσεων από διαπιστευμένο εργαστήριο. Ειδικότερα, κατά τον χρόνο εξέτασης του φακέλου, το τότε υποβληθέν Πρόγραμμα Παρακολούθησης Ποιότητας Νερού (ΠΠΠΝ) κρίθηκε επαρκές, βάσει του κανονιστικού πλαισίου που ίσχυε κατά τον εν λόγω χρόνο, όπως αυτό προσδιορίζεται από τις σχετικές διατάξεις και τις κατευθύνσεις του Υπουργείου Υγείας, ως καθ' ύλην αρμόδιου φορέα για τα ζητήματα ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης.

3. Περαιτέρω, στον ίδιο φάκελο περιλαμβάνονταν στοιχεία σχετικά με τη λειτουργία τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης πολιτών σε εικοσιτετράωρη βάση, τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αναφορών βλαβών, την εκπόνηση μελέτης υδατικού ισοζυγίου και απωλειών του δικτύου ύδρευσης, την περιβαλλοντική αδειοδότηση των υποδομών του Παρόχου, καθώς και τη λειτουργία του δικτύου αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων.
4. Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία διαπίστωσης της διαχειριστικής επάρκειας συνιστά αυτοτελή διοικητική διαδικασία, η οποία αποσκοπεί στην αξιολόγηση της πλήρωσης συγκεκριμένων κριτηρίων και απαιτήσεων εκ μέρους του παρόχου υπηρεσιών ύδατος, βάσει των στοιχείων που υποβάλλονται και εξετάζονται κατά τον κρίσιμο χρόνο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 225679/2024 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 5223/17.09.2024). Η ολοκλήρωση της εν λόγω διαδικασίας δεν συνεπάγεται απαλλαγή του Παρόχου από τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις του, ούτε υποκαθιστά ή περιορίζει τους προβλεπόμενους ελέγχους ως προς τη διαρκή συμμόρφωσή του με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης.
5. Η Αρχή, στο πλαίσιο άσκησης των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της, εξακολουθεί να παρακολουθεί την τήρηση των υποχρεώσεων του Παρόχου, ιδίως ως προς την παρακολούθηση και τη διασφάλιση της ποιότητας του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης, καθώς και ως προς την προσήκουσα, έγκαιρη και επαρκή ενημέρωση των καταναλωτών. Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος 2026, η Αρχή απηύθυνε νέο αίτημα προς τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος, συμπεριλαμβανομένου του Παρόχου, με το οποίο ζητήθηκε εκ νέου η υποβολή των προβλεπόμενων στοιχείων για το έτος βάσης 2025, προκειμένου να αξιολογηθεί η συμμόρφωσή τους προς τις οικείες κανονιστικές απαιτήσεις βάσει των επικαιροποιημένων δεδομένων.

Η Αρχή παραμένει στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

**Ο Προεδρεύων του κλάδου Ρύθμισης Υπηρεσιών
Ύδατος**

Καθηγητής Δημήτριος Ψυχογιός

Ακριβές Αντίγραφο

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ ΘΕΜΑΤΙΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΥΔΑΤΩΝ

Παπατζανάκη Κυριακή

Γραμμ. Υποστήριξη